



Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG · Saatwinkler Damm 42-43 · 13627 Berlin

Herrn
Björn-Lars Kuhn
C/o Proteus Solutions Gbr
Meisenweg 5

Air Berlin PLC & Co.
Luftverkehrs KG
Saatwinkler Damm 42-43
13627 Berlin
Telefon Zentrale / phone main office:
+ 49 30 3434-0
E-Mail: airberlin@airberlin.com

78549 Spaichingen

airberlin.com

Ihr Zeichen/ your ref.	Ihr Schreiben vom/ your letter of	Unser Zeichen/ our ref.	Tel.-Durchwahl/ phone	Fax-Durchwahl/ fax	Datum/ date
		V 1017112	kundenservice@airberlin.com	1909	07.10.2013

Flugbuchung

Sehr geehrter Herr Kuhn,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 30.04.2013.

Es ist unser Ziel, unsere Fluggäste von der Buchung bis zur Anreise am Zielort freundlich und kompetent zu betreuen und das Reisen so angenehm wie möglich zu gestalten.

Daher bedauern wir sehr, dass wir Ihren Erwartungen nicht entsprechen konnten und bitten für die entstandenen Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Ihre Anmerkungen haben wir sehr aufmerksam zur Kenntnis genommen und zur Qualitätssicherung an die entsprechenden Fachabteilungen weitergeleitet. Wir werden Ihr Feedback intern sorgfältig auswerten und in die Serviceoptimierung einfließen lassen.

Wir hoffen, dass Sie unserem Unternehmen auch in Zukunft Ihr Vertrauen schenken und werden alle Anstrengungen unternehmen, Ihnen auf allen Etappen Ihrer Flugreise wieder ein zuverlässiger und zuvorkommender Reisepartner zu sein.

Wir würden uns besonders freuen, Sie schon bald wieder an Bord eines Fluges von airberlin und NIKI begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr airberlin Kundenservice



**Mitglied der-
Member of**
**Sitz der Gesellschaft /
Corporate Headquarters**
Berlin
**Handelsregistereintragung /
Registration**
AG Charlottenburg HRA: 23373 B
USt.ID.Nr. / VAT No. DE 136662780

Persönlich haftende Gesellschafterin (PHG) / Managing Partner
Air Berlin PLC (Aktiengesellschaft englischen Rechts)
Eingetragen / Registered in England: Companies House, No. 5643814
Eingetragener Firmensitz / Registered Office:
The Hour House, 32 Hight Street, Rickmansworth,
Hertfordshire WD3 1ER
Berlin Zweigniederlassung / Berlin branch
Handelsregistereintragung / Registration
AG Charlottenburg HRB: 100000 B

**Executive Director der PHG /
of the Managing Partner:**
Wolfgang Prock-Schauer CEO
**Vorsitzender des /
Chairman of the Board of Directors:**
Dr. Hans-Joachim Körber

Commerzbank AG Berlin
BLZ 100 400 00
Konto 217 770 700
BIC COBADEFFXXX
IBAN
DE18100400000217770700

Deutsche Postbank AG Berlin
BLZ 100 100 10
Konto 110 001 09
BIC PBNKDEFFXXX
IBAN
DE762100100100011000109